

Beste klant,

We hebben onze privacyverklaring bijgewerkt.

Uw privacy is belangrijk voor ons en staat voorop in deze aanpassingen. Om u duidelijkheid te geven over waar wij uw gegevens voor gebruiken, werken wij continu aan het verbeteren van onze privacyverklaring. Met deze doelstelling in gedachten, hebben we in het licht van de nieuwe EU-regels voor gegevensbescherming, onze privacyverklaring bijgewerkt. Deze treedt eind mei 2018 in werking.

### **Belangrijke informatie**

We gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor het doel waarmee je ze met ons hebt gedeeld. We delen alleen persoonlijke gegevens met externe partijen om onze diensten te kunnen verlenen en onze operationele activiteiten mogelijk te maken, of wanneer we dit wettelijk verplicht zijn. In alle andere gevallen vragen wij altijd om uw toestemming.

U mag natuurlijk altijd aan ons vragen wat we van je weten en mogelijk incorrecte persoonlijke gegevens corrigeren. Voor een overzicht van al uw rechten, verwijzen we U naar de privacyverklaring.

### **Communicatie**

Als onderdeel van onze dienst informeren we u via e-mail. Dit op basis van Uw communicatievoorkeuren. U kunt Uw voorkeuren eenvoudig zelf inzien of wijzigen. In sommige gevallen informeren we U met specifieke berichten als onderdeel van onze dienst, zoals factuur alerts en betalingsherinneringen. Daarnaast kunt U zelf kiezen of U wilt dat we U blijven informeren over onze producten en diensten, waaronder e-mails over nieuwe functionaliteit, productaanpassingen. Wanneer U deze e-mails niet meer wenst te ontvangen, kunt U dit zelf aangeven.



## Privacyverklaring Admi-Account

Uw privacy is belangrijk voor ons bij Admi Account. We gebruiken Uw persoonsgegevens uitsluitend om Uw account te beheren, onze producten en diensten aan U te leveren en om U te informeren over onze producten en diensten, voor zover U hiertoe toestemming hebt verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van Uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer U van onze producten en diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

### Onze Diensten

Admi Account biedt via diverse platforms, zoals telefoon, sms, web, e-mail en mobiele applicaties haar diensten aan. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze diensten en de hieraan gerelateerde platforms.

### Welke persoonsgegevens worden verzameld?

We hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om U de best mogelijke diensten te kunnen bieden en om U te informeren over onze producten en diensten.

Voor- en achternaam en aanhef (Dhr./Mevr. etc)

E-mailadres;

Je mobiele nummer;

Je woonadres;

Je locatiegegevens;

Telefoon

Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer;

Bedrijfsnaam

BSN

### Derde Partijen

We ontvangen ook informatie van derde partijen waarmee wij samenwerken. Hoewel onze partners kunnen wijzigen, zijn dit met name de Belastingdienst en Yuki.

Hoe gebruiken we Uw persoonsgegevens?

We gebruiken Uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We gebruiken Uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Klantenservice. We gebruiken Uw informatie om je te ondersteunen in het gebruik van onze diensten. Dit omvat het gebruik van persoonsgegevens om problemen met producten vast te stellen, verkeerde transacties te herstellen, en andere klantondersteuning gerelateerde diensten te leveren. Klantcontact en communicatie. We gebruiken Uw gegevens om in verband met onze dienstverlening met U te communiceren via e-mail, sms-berichten of andere elektronische media.



Marketing. We willen U graag via e-mail, sms of andere elektronische media op de hoogte houden van onze producten en diensten, of die van andere bedrijven (voor zover je hiervoor toestemming hebt verleend). U heeft het recht om je te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening Veiligheid, beveiliging en beslechting van geschillen. We gebruiken Uw gegevens om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze producten, diensten en klanten te waarborgen.

Wettelijke verplichtingen. We kunnen Uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld Belastingdienst).

Verbetering en personalisering van onze producten en diensten. We gebruiken Uw persoonsgegevens om onze producten en diensten te verbeteren.

Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage. Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we Uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken Uw gegevens bijvoorbeeld voor archiveringsdoeleinden, verzekeringen, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

### **Met wie delen we jouw persoonsgegevens?**

We delen Uw persoonsgegevens met derden zoals gemeentes, Belastingdienst, Yuki.

Voor zover nodig om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, onze diensten te verlenen en onze partnerdiensten mogelijk te maken.

In gevallen waarin U ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;

Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek van de belastingdienst;

Om in voorkomend geval onze overeenkomst met U te handhaven. Wanneer U bijvoorbeeld niet Uw facturen hebt betaald, kunnen we Uw informatie met een incassobureau delen;

Om onze rechten naar derden toe af te dwingen of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;

Om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen.

### **Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt?**

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt door ons personeel op ons kantoor in Lelystad.

Voor zover wij persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Unie of een internationale organisatie, zien wij erop toe dat dit uitsluitend gebeurt naar die landen en organisaties die een passende bescherming van Uw gegevens en rechten waarborgen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of indien dit anderszins is toegestaan onder de AVG.

Als U meer informatie wilt ontvangen over de door ons geïmplementeerde waarborgen, neem dan contact op met onze klantenservice.

### **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

We bewaren Uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Indien U Uw account gedurende 18 maanden niet actief is, markeren we deze in onze database als 'inactief'. In dat geval maken we niet langer actief gebruik van jouw accountinformatie bijvoorbeeld



om over onze producten en diensten te informeren. Uw account wordt dan gearchiveerd zodat U het op ieder gewenst moment weer kunt her activeren, mocht U in de toekomst opnieuw van onze diensten gebruik willen maken.

Indien U Uw account wilt opzeggen, vragen wij U contact op te nemen met ons. Na opzegging verwijderen we Uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, maar met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.**

Admi Account BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [n.bulo@admi-account.nl](mailto:n.bulo@admi-account.nl)

#### **Delen van persoonsgegevens met derden.**

Admi Account BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersverwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Admi Account BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.**

Admi Account BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

#### **Toegang tot en beheer van jouw persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Admi Account BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [n.bulo@admi-account.nl](mailto:n.bulo@admi-account.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Admi Account BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking**

We verzamelen en verwerken Uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld i) voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten; ii) ten behoeve van bepaalde vormen van direct marketing en profiling; iii) ter archivering van informatie over Uw account zodat U dit op een later tijdstip kunt her activeren; iii) om fraude of misbruik van onze diensten op te sporen of te voorkomen; of iv) ten behoeve van de beveiliging van ons netwerk en systemen;

De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of om bepaalde informatie na een politiebevel te delen voor strafrechtelijk onderzoek;

Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met partners voor commerciële doeleinden.

Wanneer de bewerking berust op toestemming, heb je te allen tijde het recht om Uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van Uw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

### **Vragen en klachten**

Indien U vragen hebt over de wijze waarop we jouw persoonsgegevens gebruiken, kunt U contact opnemen met ons. U kan ook contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) [n.bulo@admi-account.nl](mailto:n.bulo@admi-account.nl).

Indien U het gevoel hebt dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, heeft U ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Dear Customer,

We have updated our privacy statement.

Your privacy is important to us and is paramount in these changes. To give you clarity about what we use your data for, we are continuously working on improving our privacy statement. With this objective in mind, in the light of the new EU data protection rules, we have updated our privacy statement. It will enter into force at the end of May 2018.

#### **Important information**

We only use your personal information for the purpose with which you shared it with us.

We only share personal information with third parties in order to provide our services and enable our operational activities, or when we are legally obliged to do so. In all other cases, we always ask for your permission.

Of course, you may always ask us what we know about you and correct any incorrect personal data.

For an overview of all your rights, please refer to the privacy statement.

#### **Communication**

As part of our service, we inform you by e-mail. Based on your communication preferences. You can easily view or change your preferences yourself. In some cases, we inform you with specific messages as part of our service, such as invoice alerts and payment reminders. In addition, you can choose whether you want us to continue to inform you about our products and services, including emails about new functionality, product modifications. If you no longer receive these e-mails, you can indicate this yourself.



## Admi-Account Privacy Statement

Your privacy is important to us at Admi Account. We only use your personal data to manage Your account, to provide our products and services to you and to inform You about our products and services, insofar as you have given your consent. We attach great importance to the protection, confidentiality and integrity of your personal data. In this privacy statement we explain what personal data we collect when you use our products and services, why we need this data and how we use it.

### **Our Services**

Admi Account offers its services via various platforms, such as telephone, SMS, web, e-mail and mobile applications. This privacy statement applies to these services and the related platforms.

### **What personal data is collected?**

We need certain personal data in order to provide you with the best possible services and to inform you about our products and services.

First and last name and salutation (Mr./Mrs. etc)

E-mail address;

Your mobile number;

Your home address;

Your location information;

telephone

Payment and billing information, such as bank account number;

Company

Bsn

### **Third Parties**

We also receive information from third parties with whom we cooperate. Although our partners may change, these are in particular the Tax Authorities and Yuki.

How do we use your personal data?

We only use your personal data for the purposes for which it was collected, and where applicable, to comply with legal obligations. We use your personal data for the following purposes:

customer service. We use your information to support you in the use of our services. This includes the use of personal data to identify problems with products, correct wrong transactions, and provide other customer support related services.

Customer contact and communication. We use Your data to communicate with you via email, text messages or other electronic media in connection with our services.



marketing. We would like to keep you informed of our products and services, or those of other companies (insofar as you have given permission for this) via e-mail, SMS or other electronic media. You have the right to opt out of this information provision at any time

Safety, security and dispute resolution. We use your data to ensure the safety, integrity and protection of our products, services and customers.

Legal obligations. We may process your information to comply with legal obligations, for example, keeping records or to comply with legitimate requests from competent authorities (e.g. Tax Authorities).

Improvement and personalization of our products and services. We use your personal data to improve our products and services.

Execution of general business processes, internal management and management reporting. In order to carry out our business activities, we use your personal data for general business processes. For example, we process your data for archiving purposes, insurance, management reports, audits and other administrative purposes.

#### **With whom do we share your personal data?**

We share your personal data with third parties such as municipalities, tax authorities, Yuki. To the extent necessary to carry out our business activities, provide our services and enable our partner services.

In cases where you have expressly given us permission to do so;

If we are lawfully requested to do so in the context of law enforcement, for example for the investigation of the tax authorities.

To maintain our agreement with You, if applicable. For example, if you have not paid your invoices, we may share your information with a collection agency.

To enforce our rights towards third parties or to defend ourselves against claims or claims of third parties.

To ensure the safety, integrity and protection of our services.

#### **Where is your personal data processed?**

Your personal data is mainly processed by our staff at our office in Lelystad. To the extent that we transfer personal data to a country outside the European Union or an international organization, we ensure that this is only done to those countries and organizations that ensure adequate protection of Your data and rights in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), or if otherwise permitted under the GDPR. If you would like to receive more information about the safeguards implemented by us, please contact our customer service.

#### **How long do we keep your personal data?**

We will only retain your personal data for as long as it is necessary for the purposes for which it was collected or used and/or for as long as required by law. If you have not activated your account for 18 months, we will mark it as 'inactive' in our database. In that case, we no longer actively use your account information, for example





to inform about our products and services. Your account will then be archived so that you can reactivate it at any time, should you wish to use our services again in the future. If you would like to cancel your account, please contact us. After cancellation, we will delete your personal data without undue delay, but with the exception of the information that we are legally obliged to retain. For example, we are legally obliged to keep data such as copies of invoices for seven years.

#### **How we secure personal data.**

Admi Account BV takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact our customer service or via [n.bulo@admi-account.nl](mailto:n.bulo@admi-account.nl)

#### **Sharing personal data with third parties.**

Admi Account BV does not sell your data to third parties and only provides it if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation. With companies that process your data on our behalf, we conclude a processing- processing agreement to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Admi Account BV remains responsible for these processing operations.

#### **Cookies, or similar techniques, that we use.**

Admi Account BV does not use cookies or similar techniques.

#### **Access to and management of your personal data**

You have the right to access, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by Admi Account BV and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data we have about you in a computer file to you or another organization mentioned by you.

You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for withdrawal of your consent or objection to the processing of your personal data to [n.bulo@admi-account.nl](mailto:n.bulo@admi-account.nl).

To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your identity document with the request. In this copy, black out your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN). This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks.

Admi Account BV would also like to point out that you have the possibility to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Legal basis for data processing**

We only collect and process your personal data if we have a legal basis for doing so. The following principles shall apply:

The processing is necessary for the execution of your agreement.

The processing is necessary for the representation of our legitimate business interests, for example i) for the performance of our business activities; (ii) for certain forms of direct marketing and profiling; iii) to archive information about your account so that **you** can reactivate it at a later date; iii) to detect or prevent fraud or misuse of our services; or (iv) for the security of our network and systems.

The processing is necessary to comply with a legal obligation, such as the retention obligation for administrative data or to share certain information after a police order for criminal investigation.

If you have explicitly given us permission for a processing, for example for sharing data with partners for commercial purposes.

If the operation is based on consent, you have the right to withdraw your consent at any time. In that case, we will terminate the relevant processing of your data. The withdrawal of consent does not change the lawfulness of the processing on the basis of consent before its withdrawal.

### **Questions and complaints**

If you have any questions about how we use your personal data, please contact us. You can also contact our Data Protection Officer (FG) [n.bulo@admi-account.nl](mailto:n.bulo@admi-account.nl). If **you** feel that a problem has not been adequately addressed, you also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority.



## Verwerkingsregister

Bedrijfsnaam	Admi Account BV								
E-mail adres	<a href="mailto:n.bulo@admi-account.nl">n.bulo@admi-account.nl</a>								
Telefoonnummer	0320 714520								
Operationeel verantwoordelijk	N.B. Ten Caat - Bulo								
Functionaris van de Gegevensverwerking	N.B. Ten Caat - Bulo								
Categorie Persoonsgegevens		Categorie Betrokkenen	Grondslag voor de Verwerking	Doel Verwerking	Zelf verwerken	Waar bevindt zich de verwerker	EU Verwerkersovereenkomst	Bewaartermijn	Veiligheidsmaatregelen
Naam	John Doe	Klant	Overeenkomst	Dienstverlening	Ja	Binnen de EU of een land met voldoende juridische waarborgen	Ja	5 Jaar	Garanties m.b.t. De veiligheid van de systemen
Adres	J. Doe laan 1								
Woonplaats	1234 AB Doedorp								

